УТВЕРЖДАЮ
Индивидуальный предприниматель
_____ Д. В. Тонков
«___» _____ 2026 г.

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных

Индивидуальный предприниматель Тонков Дмитрий Витальевич

г. о. Павловский Посад 9 ноября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет, как индивидуальный предприниматель Тонков Дмитрий Витальевич (далее — Оператор) обрабатывает и защищает персональные данные при оказании услуг репетитора по математике (индивидуальные онлайн-занятия, подготовка к ОГЭ и ЕГЭ, проверка домашних заданий и пробных экзаменов), а также при работе сайта https://dmitriitonkov-mathematics.ru/ (далее — Сайт).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) и с учётом Рекомендаций Роскомнадзора по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных.

1.3. Сведения об Операторе:

Реквизит	Значение
Оператор	Индивидуальный предприниматель Тонков Дмитрий Витальевич
ИНН / ОГРНИП	505395875509 / 326508100673269
Адрес	Московская область, г. о. Павловский Посад, д. Козлово, 88/4
E-mail	dreamquotes@mail.ru
Телефон	+7 916 037-89-91
Сайт	https://dmitriitonkov-mathematics.ru/

1.4. Политика публикуется на Сайте в открытом доступе. Актуальная редакция всегда размещена на Сайте; при изменении Политики новая редакция действует со дня публикации.

1.5. Основные понятия используются в значениях, установленных статьёй 3 Закона:

- персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
- персональные данные, разрешённые для распространения, — данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом путём дачи отдельного согласия (статья 10.1 Закона);

– законный представитель — родитель, усыновитель или опекун (попечитель) несовершеннолетнего ученика.

2. Права и обязанности Оператора и субъектов персональных данных

2.1. Оператор вправе: получать от субъекта достоверные сведения, необходимые для оказания услуг; обрабатывать персональные данные без согласия в случаях, предусмотренных Законом; самостоятельно определять меры, достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных Законом.

2.2. Оператор обязан:

– обрабатывать персональные данные только для целей, указанных в разделе 3, и в объёме, необходимом для этих целей;
– получать согласие законного представителя на обработку персональных данных несовершеннолетнего ученика;
– отвечать на обращения и запросы субъектов и их представителей в сроки, указанные в разделе 8;
– принимать правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных (раздел 7);
– уведомлять Роскомнадзор об обработке персональных данных и о фактах неправомерной передачи (утечки) данных в случаях и сроки, установленные Законом.

2.3. Субъект персональных данных (родитель, законный представитель, ученик) вправе:

– получать сведения об обработке своих персональных данных (статья 14 Закона);
– требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не нужны для заявленной цели;
– отозвать согласие на обработку персональных данных и согласие на их распространение;
– требовать прекратить публикацию данных, разрешённых для распространения (части 12–14 статьи 10.1 Закона);
– обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

3. Цели обработки, категории субъектов и данных, правовые основания и сроки

Оператор обрабатывает персональные данные только для следующих целей. Для каждой цели указаны категории субъектов, перечень данных, правовое основание и срок обработки.

3.1. Рассмотрение заявок и обращений (форма на Сайте, звонки и сообщения в мессенджерах), запись на бесплатную диагностику.

– Субъекты: родители (законные представители), ученики, иные лица, обратившиеся к Оператору.
– Данные: имя, номер телефона или имя аккаунта в мессенджере, содержание обращения.
– Основание: согласие субъекта (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона), которое даётся отметкой в форме заявки или отправкой обращения.
– Срок: до заключения договора, а если договор не заключён — не более 30 дней с последнего обращения.

3.2. Заключение и исполнение договора на оказание платных образовательных услуг (публичной оферты): проведение занятий, составление расписания, проверка домашних заданий и пробных экзаменов, связь по поводу занятий.

- Субъекты: родители (законные представители), ученики, в том числе несовершеннолетние.
- Данные родителя: ФИО, телефон, e-mail, имя аккаунта в мессенджере.
- Данные ученика: ФИО, дата рождения, изображение и голос во время видеозанятия.
- Основание: договор, стороной которого является субъект (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона), и согласие законного представителя (статья 9 Закона).
- Срок: в течение действия договора и 30 дней после окончания занятий.

3.3. Учёт оплат, выдача квитанций и чеков, ведение налогового учёта.

- Субъекты: родители (законные представители), иные плательщики.
- Данные: ФИО плательщика.
- Основание: исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, в том числе налоговым (пункт 2 части 1 статьи 6 Закона).
- Срок: 5 лет после окончания года, в котором произведена оплата.

3.4. Публикация отзывов и результатов обучения на Сайте и в сообществах Оператора.

- Субъекты: родители (законные представители), ученики.
- Данные: только те, публикацию которых субъект отдельно разрешил (имя и фамилия ребёнка, имя родителя, фотография).
- Основание: отдельное согласие на обработку персональных данных, разрешённых для распространения (статья 10.1 Закона). Отказ не влияет на занятия.
- Ресурсы для публикации: Сайт; Telegram-канал https://t.me/tonkovdmitriimath; сообщество в MAX https://max.ru/join/aNapaMtdiOeL6uzchz4AV--KTni3NjNfRW9nklbE-Kk; ВКонтакте https://vk.ru/schoologemathematics; YouTube https://www.youtube.com/@ogepomatanu; TikTok https://www.tiktok.com/@ogepomatanu.
- Срок: 3 года со дня дачи согласия либо до его отзыва.

3.5. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о здоровье, расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях и др.) и биометрические персональные данные для установления личности. Сведения о документах, удостоверяющих личность, при обращении через Сайт не запрашиваются.

3.6. Видеозанятия не записываются, если иное не согласовано с законным представителем отдельно.

4. Сайт и онлайн-доска

4.1. Форма заявки на Сайте не сохраняет введённые данные на сервере. После отметки согласия и нажатия кнопки текст заявки передаётся в выбранный пользователем мессенджер (MAX или WhatsApp): пользователь сам отправляет сообщение Оператору.

4.2. Сайт не использует файлы cookie для сбора персональных данных, сервисы веб-аналитики и рекламные счётчики. Если такие инструменты будут подключены, Политика будет дополнена до начала их использования.

4.3. Онлайн-доска на Сайте (раздел «Онлайн-доска») работает в браузере пользователя. Рисунки и материалы урока не передаются Оператору и хранятся только на устройстве пользователя до закрытия страницы или сохранения в файл. В браузере сохраняются лишь технические настройки (тема оформления, вид панели), не являющиеся персональными данными.

4.4. Ссылки на сторонние ресурсы (мессенджеры, социальные сети, видеохостинги) ведут на сайты, которые обрабатывают данные по собственным правилам. Оператор не отвечает за обработку данных такими ресурсами.

5. Действия с персональными данными, способы и сроки обработки персональных данных

5.1. Оператор совершает с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение. Распространение — только по отдельному согласию (пункт 3.4).

5.2. Способ обработки — смешанный: с использованием компьютера, электронных таблиц и мессенджеров и без использования средств автоматизации (бумажные документы).

5.3. Обработку персональных данных осуществляет лично Оператор. Обработка другим лицам не поручается. Данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации (например, по запросу налоговых органов, суда, правоохранительных органов).

5.4. Связь с субъектами и проведение занятий ведутся через мессенджеры и сервис видеосвязи, которые выбраны по согласованию с родителем. Эти сервисы используются как средства связи; Оператор не поручает им обработку персональных данных.

5.5. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации их запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона).

5.6. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки (раздел 3), договор или закон. По достижении целей обработки, истечении срока, отзыве согласия или выявлении неправомерной обработки данные уничтожаются: электронные — удалением без возможности восстановления, бумажные — измельчением. Уничтожение подтверждается актом в случаях, предусмотренных требованиями Роскомнадзора.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных Оператором осуществляется с соблюдением следующих принципов и условий (статья 5 Закона):

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки; обрабатываемые персональные данные не избыточны по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных; обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает следующие меры (статьи 18.1 и 19 Закона):

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности, путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих их сохранность и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Оператора;
- доступ к персональным данным имеет только Оператор;
- устройства и аккаунты, на которых хранятся данные, защищены паролями, на учётных записях включена двухфакторная аутентификация;
- на компьютере используются актуальные обновления и антивирусная защита;
- бумажные документы хранятся в месте, недоступном посторонним;
- данные не публикуются без отдельного согласия; при публикации скриншотов скрываются номера телефонов и аватары;
- Оператор знаком с требованиями Закона и периодически проверяет соответствие обработки настоящей Политике;

- при выявлении неправомерной передачи (утечки) персональных данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов, а о результатах внутреннего расследования — в течение 72 часов (часть 3.1 статьи 21 Закона);
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных.

8. Обращения субъектов, актуализация, исправление и уничтожение данных

8.1. Обращения и запросы направляются на e-mail dreamquotes@mail.ru, сообщением в мессенджере по номеру +7 916 037-89-91 или письмом по адресу Оператора. Запрос должен позволять идентифицировать субъекта (ФИО, контакт, по которому велась переписка) и подтверждать его отношения с Оператором.

8.2. Сроки ответа Оператора:

Обращение	Срок
Предоставление сведений об обработке данных (статья 14 Закона)	10 рабочих дней с получения запроса; может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением субъекта
Уточнение неполных, неточных или устаревших данных	7 рабочих дней с получения подтверждающих сведений
Прекращение неправомерной обработки	3 рабочих дня с её выявления; уничтожение данных, если правомерность обеспечить невозможно, — 10 рабочих дней
Отзыв согласия на обработку	Прекращение обработки и уничтожение данных — 30 дней, кроме данных, хранение которых требуется по закону
Требование прекратить публикацию (статья 10.1 Закона)	3 рабочих дня с получения требования

8.3. Об уничтожении или уточнении данных по запросу Оператор уведомляет субъекта.

9. Заключительные положения

9.1. Политика утверждена Оператором и действует бессрочно до замены новой редакцией.

9.2. Вопросы по обработке персональных данных можно направить Оператору по контактам, указанным в пункте 1.3.

10. Ответственность

10.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

10.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом «О персональных данных», а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.